

Rapport d'activités 2020 - 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

PACTE DE RUE | UNE PRÉSENCE HUMAINE ET OUVERTE





Mot du président

THIERRY OUELLETTE - PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (C.A)

Chers partenaires,

J'ai joint l'équipe du Conseil d'Administration de Pacte de rue en juin 2020. Au cours de cette première année, j'ai appris à connaître un groupe formé de gens de cœur, dédiés à la cause et déterminés à faire une différence auprès de la population. Je suis très fier de faire partie de l'équipe de Pacte de Rue et je tiens à féliciter tous ses membres.

La dernière année a été marquée de changements importants au sein du Conseil d'Administration. Ceci combiné à la pandémie a apporté des défis supplémentaires à l'organisme. Non seulement les épreuves ont été relevées avec beaucoup d'enthousiasme, l'organisme a mis à terme de beaux projets qui supporteront Pacte de Rue à se propulser vers l'avant et à être encore mieux outillés pour supporter la communauté ciblée.

Appuyer Pacte de Rue de quelque façon que ce soit contribue à la poursuite de la mission de l'organisme. Celle-ci qui consiste à se rapprocher des personnes vivant en marge des structures sociales, soit parce qu'elles les rejettent ou parce qu'elles en sont exclues.

Merci à tous les partenaires, supporters et tous ceux et celles qui sont impliqués avec Pacte de Rue.

De ce fait, nous portons une forte responsabilité depuis plus de deux décennies maintenant, celle de contribuer à maintenir l'équilibre d'une population qui échappe au système social tel que nous le connaissons.

Chers partenaires, c'est avec vous que nous bâtissons aujourd'hui la suite des choses. Une grande confiance nous habite et ensemble, absolument toutes les victoires, petites et grandes, sont possibles.

Nous serons toujours au-devant des liens collaboratifs qui nous unissent,

Pour l'équipe de Pacte de Rue et son conseil d'administration.

Steve Hickey

Directeur général

Claude Théorêt

Coordonateur service clinique

Jesyka Groulx

Administration & comptabilité

Organigramme

CONSEIL D'ADMINISTRATION | ÉQUIPE DE PACTE DE RUE | DÉPARTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION					
Thierry Ouellette, Président Citoyen Owens Corning	Janick Carrière-Brault, Secrétaire Citoyenne, Intervenante, Centre jeunesse Montérégie	Patrice Royal, Trésorier Citoyen, Analyste financier, Les vergers Leahy	Julie Charbonneau, Administratrice Citoyenne,	Marie-Josée Leduc Administratrice Citoyenne Résidence Elle	Frédéric Perrier Administrateur Citoyen CLD Beauharnois-Salaberry

ÉQUIPE DE Pacte de Rue				
8 employés : 1 Directeur Générale, 1 adjointe, 1 coordonnateur clinique / 5 travailleurs de rue Subventionné par : MSSS, ainsi que la communauté				
Steve Hickey, Directeur général Février 2021 à ce jour	Jesyka Groulx, Administration & comptabilité Mars 2021 à ce jour	Claude Théorêt, Coordonnateur clinique Octobre 1994 à ce jour	Annie Poirier, Travailleuse de rue Février 2010 à ce jour	Francis Mathieu, Travailleur de rue Février 2012 à ce jour
	Myriam Shanks, Travailleuse de rue Février 2013 à ce jour	Geneviève Lamarche, Travailleuse de rue Décembre 2017 à ce jour	Jonathan Nadon, Travailleur de rue Février 2020 à ce jour	

DÉPART
Marie Boulerice, Présidente du C.A./ Alexandre Viens, membre C.A./ Miriam Pomerleau, Directrice Générale. /

Chantal Lizotte, coordonnatrice projets/Amélie Beauchamps, Emmanuelle Godbout, Sélina Richard travailleuse de rue

« TRAVAIL DE RUE » Service opérationnel		« TRAVAIL D'ACTION DANS LE MILIEU » Service sporadique		
6 jours semaine/ Heures variables Sur appel, les fins de semaine (service en développement)		JOUR ET SOIR À LA DEMANDE		
CATÉGORIE DE SERVICE				
Distribution et échange de matériel préventif	Intervention de crise et dépannage	Information en milieu scolaire et communautaire	Animation d'ateliers en milieu scolaire et communautaire	Projet de milieu
EXEMPLES DE SERVICES				
<ul style="list-style-type: none"> Distribution et échange de seringues ; Distribution de condoms et digues dentaires Distribution de pipes à crack. 	<ul style="list-style-type: none"> Présence dans les rues et milieux de vie ; Références personnalisées et accompagnement ; Prévention, sensibilisation et réduction des méfaits ; Recherches d'informations ; Intervention de crise concertée (ex. : fugues de mineurs) ; Présence, écoute et support ; Partenariat avec le milieu. 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation et animation de kiosques dans les écoles et OBNL 	<ul style="list-style-type: none"> Information générale sur la toxicomanie, ITSS et les ressources disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation sociale ; Développement de projets collectifs ; Projets d'actions auprès de groupes ciblés.

Rétrospective 2020-2021

Réalisation

Du printemps 2020 à 2021, les travailleurs de rue sont intervenus plus de **2 264** fois auprès des gens de notre communauté. Ils ont accompagné et aidé des personnes de tout âge et de milieux différents.

Cette année, la pandémie de la COVID-19 a transformé notre façon de faire nos interventions. Nous avons continué d'offrir des services essentiels à notre clientèle en respectant les consignes sanitaires. Nous avons offert des masques et des désinfectants antiseptiques afin d'être en mesure de servir adéquatement notre population fragilisée.

Nos services se sont ajustés selon les saisons. Cet été, un refuge à haut seuil de tolérance a été ouvert pour permettre aux gens sans-abri d'être accueilli dans un environnement ajusté à leur réalité. À l'automne, un nouveau projet innovateur a vu le jour. L'unité mobile chaleur du suroît en partenariat avec les ressources du milieu (CISSMO, la ville de Salaberry-de-Valleyfield, les chevaliers de colons et bien d'autres). Avec ce projet, nous avons permis à plus de **80 personnes** de recevoir de la chaleur humaine en période de grand froid. L'unité mobile chaleur a été ouverte en après-midi et en soirée afin que des gens vulnérables soient accompagnés par les travailleurs de rue, intervenants de la MHDV et nombreux bénévoles. Nous voudrions remercier ceux-ci pour leurs présences ainsi que leur dévouement envers ces personnes qui avaient grandement besoin d'eux. Nous sommes aussi très reconnaissants de nos partenaires de la région pour leurs dons et commandites pour ce projet rassembleur.

Autres projets en collaboration avec la communauté

La direction de Pacte de rue est sollicitée pour siéger sur divers comités et tables de concertation. Nous sommes toujours disponibles pour partager notre expérience et les meilleures pratiques. Les travailleurs de rue, selon leur territoire, travaillent avec rigueur à orienter les gens vers de meilleures ressources.

Projet de relocalisation de Pacte de rue

Depuis plusieurs années déjà, l'organisation tente de se relocaliser dans des bureaux d'avantage adaptés à nos besoins.

Cette année, plusieurs visites de locaux commerciaux ont été effectuées par le CA et l'équipe de Pacte de rue. En mai dernier, nous avons fait une offre d'achat sur un condo commercial situé sur la rue Sainte-Hélène à Salaberry-de-Valleyfield. Nous poursuivons donc les démarches avec une inspection du bâtiment et si tout est en règle, un déménagement de nos locaux pourrait être fait d'ici juin 2021. Ce nouveau local permettra à notre troupe de développer de nouveaux projets ainsi qu'un service de médecine de proximité pour nos usagers.

L'équipe

Cette année, l'équipe de Pacte de rue a vécu divers changements au niveau du CA. Effectivement, Madame Marie Boulerice (présidente du CA) présente depuis plus d'une décennie, ainsi que de monsieur Alexandre Viens en début d'année, ont quitté. Madame Boulerice fut remplacée par monsieur Thierry Ouellette au courant de la nouvelle année.

Au niveau de la direction de l'organisme, plusieurs changements ont été aussi apportés au courant de l'année. Nous avons connu les départs de madame Miriam Pomerleau (directrice générale), ainsi que le départ de madame Chantal Lizotte (Coordonnatrice, administration et gestion de projets) qui ont décidé de relever d'autres défis professionnels ailleurs. Pour donner suite à ces départs, l'embauche de monsieur Steve Hickey comme nouveau directeur général a été faite en février 2021. Un mois plus tard, l'équipe de Pacte de rue s'est agrandie avec la venue de sa nouvelle adjointe, madame Jesyka Groulx. Pour terminer, notre équipe ne serait pas complète sans l'aide de monsieur Claude Théorêt (coordonnateur clinique) et de nos 5 anges de la rue (Annie, Francis, Myriam, Geneviève et Jonathan).

Pour la nouvelle année à venir, Pacte de rue engagera 3 nouveaux anges pour se joindre à l'équipe et mieux servir les besoins grandissants de notre communauté.

Une gestion de croissance

Avec l'arrivée de deux nouvelles personnes dans l'équipe de gestion, l'embauche de trois travailleurs de rue supplémentaires à venir, l'organisme a également comme objectif d'accueillir de nouveaux membres dans son conseil d'administration, ce qui introduira de nouvelles compétences, des idées plus variées permettant d'acquérir une plus grande polyvalence. Ces actions ont été prises dans le but d'être prêt pour une gestion de croissance autant sur le terrain, afin de répondre aux besoins grandissants de la population fragilisée, que dans l'administration, en vue d'augmenter notre espace de travail et d'être en mesure d'accélérer le développement des projets qui nous tiennent à cœur.



Activités et projets de prévention et sensibilisation

PIÈJE - pour joueurs compulsifs

Le mandat qui nous est octroyé, en un de prévention de la pathologie liée à la dépendance au jeu de hasard (gambling). Nous tentons de sensibiliser la population de 18 ans et plus à ce phénomène grandissant et provoquant malheureusement des impacts sociaux négatifs et économiques majeurs dans la vie des gens qui développent cette dépendance au jeu que l'on appelle joueurs compulsifs.

Nous nous sommes donc mis au travail pour chercher à approfondir davantage nos connaissances sur ce sujet qui est fort intéressant, mais d'une belle complexité en peaufinant et en bonifiant le matériel déjà créé il y a quelques années à cet effet. Nous travaillons un atelier interactif et original qui servira à faire plus de prévention auprès des joueurs à risques. Nous travaillerons avec différents partenaires pour monter ces groupes d'animation. Nous continuerons à exercer également une prévention sur le terrain auprès des tenanciers possédant des machines de loteries vidéo.

Nous souhaitons que notre atelier, conçu de façon très créative, suscite l'attention des gens et leur en apprendre sur le sujet, mais par-dessus tout, nous souhaitons avoir un impact sur ceux-ci. Nous avons la chance d'être en contact avec des intervenants professionnels en la matière afin de nous aider dans nos recherches. Bien évidemment, l'arrivée du Covid-19 a fait ralentir considérablement le développement de ce projet.

Projet escouade fugue : une communauté de pratique

L'Escouade Fugue Beauharnois-Salaberry a été créée en 2017 par suite la d'une demande de subvention faite auprès du ministère de la Sécurité publique (MSP) par la Table jeunesse, afin de réduire les risques de fugue sur le territoire de la MRC Beauharnois-Salaberry. Le projet a pour but, entre autres, de susciter le dynamisme et l'engagement des différents partenaires du territoire, le soutien au développement de nouvelles pratiques collaboratives avec les équipes existantes, le soutien au dépistage des jeunes à risques et l'accompagnement physique des jeunes vers des ressources répondant à leurs besoins. Dans le cadre de ce projet visant particulièrement les jeunes mineurs de 14 à 17 ans, nous nous sommes engagés à collaborer aux différentes activités préventives avec les partenaires, à transmettre notre expertise, à contribuer aux différents travaux tels que la conception d'une trajectoire de service pour les jeunes en fugues.



Les membres du projet

- Pacte de rue;
- Centres jeunesse de la Montérégie;
- CISSSMO (CLSC-CAFE);
- Sûreté du Québec;
- Justice alternative du Suroît/Atelier
- Cré-Action;
- Liberté de choisir;
- Maison des jeunes de Beauharnois;
- Maison des jeunes de Valleyfield;
- Commission scolaire de la Vallée-de-Tisserands (écoles : Patriotes & Baie Saint-François);
- Service de police de Châteauguay;
- Foyer de groupe La Relance;
- Table de concertation jeunesse.

Nuit des sans-abris

Nous sommes toujours impliqués dans la coordination de l'évènement de sensibilisation à la réalité de l'itinérance se passant dans une quarantaine de villes au Québec, le troisième vendredi d'octobre de chaque année. L'édition 2020 a pour but de préserver et maintenir les recommandations et mesures sanitaires, nous avons dû repenser la mobilisation et les activités autour de l'évènement. Les enjeux sociaux sont devenus encore plus importants face à l'itinérance, car la pandémie a amené son lot de difficultés pour tous, mais le poids fut plus lourd pour les personnes vivant en mode itinérant qui n'ont soudainement plus accès à aucun commerce, toilettes et autres espaces. La situation de crise qu'a provoquée la pandémie a aussi créé de nouvelles situations où des personnes avec domiciles se sont retrouvées à la rue (perte d'emploi, séparation, dépressions, etc.). L'organisme de l'évènement d'octobre 2020 s'est transformé à **80% en évènement virtuel Facebook**. Les différents partenaires étaient appelés à l'originalité pour faire un clip vidéo sous le thème national : « L'itinérance parfois invisible, mais bien réelle ».

Merci à ceux qui ont fait des clips vidéo de témoignages en ligne : MHDV, Tel Aide, Via l'Anse, Le Dahlia, Le Centre sur l'Autre Rive (Composition d'une chanson par les résidents).

Nous avons eu l'idée pour la seule activité présentielle permise, de faire quatre stations de dépannages avec un peu de bouffe et quelques vêtements neufs chauds (tuques, foulards, mitaines). Avec le prêt du PRAQ et leurs vélos électriques équipés de grands paniers, nous avons formé 4 équipes dans des points stratégiques différents de la ville. Les personnes dans le besoin pouvaient passer aller recueillir les dons pour eux, offerts généreusement par des citoyens-donateurs, commanditaires et organismes partenaires. Nous remercions chaleureusement, les valeureux partenaires, contributeurs et citoyens-donateurs qui ont fait de l'évènement un succès encore une fois cette année. Nous avons beaucoup apprécié votre générosité, qui a permis la réussite d'un tel évènement localement. Merci à PRAQ pour leur brigade vélo et à leurs dons de nourriture, à l'équipe d'intervenantes de proximité du CISSSMO du projet Vigilance, merci à l'intervenant ITMAV, merci à l'évêché pour dons et présences, merci aux divers intervenants du réseau CISSSMO ainsi qu'aux autres organisations communautaires pour leur soutien. Merci aux travailleurs de rue qui ont offert leur participation sur place à chacune des stations vélo-dépannage, sensibilisant les différents personnes et médias aux préjugés qui circulent autour des personnes itinérantes.

Nous gardons toujours espoir de faire avancer tous ensemble la mission de venir en aide aux personnes les plus démunies de la région. L'existence d'un tel évènement a toujours un sens. Beaucoup de personnes sont venues chercher des vêtements, de la nourriture et du réconfort. L'implication de l'ensemble des partenaires est dynamisante et apporte toujours de nouvelles idées à l'évènement. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur nos précieux partenaires et souhaitons tous les revoir au rendez-vous pour l'édition 2021.

Distribution de seringues

Statistiques : **distribution seringues 2020-2021 : 38 500 et retour de seringues : 42 000.**

La forte augmentation de demandes de matériel d'injection nous force à conclure à une recrudescence d'usagers par ce mode de consommation. Nous remarquons aussi que l'offre de substances a changé et que l'éventail s'agrandit, permettant d'avoir accès à des drogues dures et plus létales. Il est inquiétant de voir la facilité d'accès aux opioïdes (médicaments prescrits : morphine, héroïne, codéine, méthadone, dilaudid, oxycontin et fentanyl), qui se retrouvent sur le marché noir.

Encore cette année, nous avons distribué énormément de matériel, l'équipe de Pacte de Rue persiste dans l'application de la réduction des méfaits pour faire diminuer le nombre de seringues données. Nous visons toujours des alternatives moins destructrices pour la santé des gens, mais peu d'entre eux sont prêts et pour se faire, il faut travailler l'accès aux services de traitement ainsi qu'aux services de santé, qui doivent encore être adaptés à ce type de population qui fait et provoque des jugements même chez certains professionnels de la santé.

Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

Ce projet a pour objet le déploiement de l'approche de « stabilité résidentielle avec accompagnement » (SRA) sur le territoire pour les personnes SDF ou itinérante à la rue. Le programme est basé sur le modèle « Logement d'abord » et nous visons ainsi à mobiliser les acteurs en itinérance vers une offre de service dans des logements abordables, salubres et sécuritaires avec l'encadrement nécessaire dans une perspective de réduction de l'itinérance.

Les services en lien avec cette approche sont des mesures de soutien et de suivi des personnes avec ou sans programmes de supplément au loyer en vue d'être stabilisées sur le plan résidentiel. Le projet est adapté à nos réalités communautaires et aux situations particulières des usagers avec lesquels nous travaillons qui sont souvent en complète désaffiliation sociale. Une vision globale permet de penser que si nous accompagnons la personne durant le processus en lien avec l'hébergement, cela permettra à long terme de l'aider à se maintenir en logement et par le fait même, d'accroître sa qualité de vie. La stabilité en logement permet souvent à la personne de réduire ses autres problématiques telles que: consommation, délits criminels, occupation de squats et espaces privés, isolement, abandon, etc. De plus, par l'accès à des soins de proximité qui seront accessibles dans le cadre de notre projet de médecine de rue, les personnes suivies pourraient aussi améliorer leur santé physique et mentale ainsi que stabiliser leur dépendance, si elles le désirent.





Médecine de rue / soins de proximité

Ce projet consiste à rejoindre une grande partie d'une population ciblée plus vulnérable et désaffiliée, qui nécessite des soins et des services médicaux, mais qui n'a pas aisément accès au réseau habituel de la santé. Il s'agit d'une pratique santé de proximité-outreach (aller vers les gens) pour rejoindre ces populations souvent exclues des services (prostitution, consommateurs de drogues, personnes à risques de VIH et VHC, itinérants, fumeurs, troubles de santé mentale, etc.). Le projet prend forme dans des collectivités (rurale et urbaine) possédant de forts indices de défavorisation et de grands problèmes sociaux émergents.

Plusieurs partenaires contribuent au projet : médecins, infirmières, divers professionnels de la santé (dentiste, hygiéniste, pharmacien, etc.), organismes communautaires (refuge, maison d'hébergement, centre de thérapie dépendances, travail de rue, etc.), réseau institutionnel de la santé et services sociaux, villes et villages, commerces privés, direction de santé publique, etc. Les différents partenaires impliqués permettront d'offrir des corridors de services adaptés aux besoins de nos personnes ciblées.

Déjà, nous avons pu mettre en démarche santé quelques-uns d'entre eux. Certains ont pu rencontrer le médecin attiré au projet et d'autres ont eu accès à une infirmière afin de les aider dans leurs demandes. Nous avons espoir malgré la situation de la pandémie que les cliniques ouvriront officiellement dans les semaines à venir.

Un peu comme « médecins sans frontières », le but est de rejoindre et d'offrir des services à cette population cible, afin d'atténuer les facteurs d'aggravation et de peut-être sauver des vies. Nous sommes également parrainés par une initiative similaire (région de Trois-Rivières) qui nous permet un meilleur succès et un bon développement du projet.

Projets partenariaux

Prévention criminalité jeunesse Valleyfield/Beauharnois

Les villes de Salaberry-de-Valleyfield et de Beauharnois ont similairement des problèmes de méfaits, délinquance, de consommation et autres comportements liés avec des regroupements de jeunes et de jeunes adultes dans des endroits et parcs des villes.

Ce projet permet d'augmenter les heures de deux travailleurs de rue de l'organisme, qui assureront des présences lors des fins de semaine aux alentours des Skates parcs, par exemple. En collaboration avec les maisons de jeunes, ils organiseront des activités préventives et informatives pour les jeunes dans différents endroits où ils se rassemblent.

Prévention des surdoses liées aux opioïdes (et autres surdoses)

Dans le cadre de la crise des opioïdes, nous avons le mandat d'accentuer la vigilance et d'augmenter l'intensité de nos actions sur le terrain, par l'entremise de divers outils.

Nos actions se traduisent de cette façon :

Nous développons l'implication des pairs aidants dans les milieux de vie des personnes consommatrices de drogues ;

Nous assurons l'accès aux trousse de naloxone auprès des populations risquant de faire des surdoses ;

Nous formons des usagers consommateurs à utiliser la Naloxone et à contacter les services d'urgence pour sauver la vie d'une personne en surdose ;

Nous formons de plus en plus des intervenants communautaires de différents milieux, sur la prévention des surdoses et sur l'utilisation de la naloxone ;

Nous participons au comité d'instance régionale de vigie des surdoses opioïdes et de planification des outils et programmes qui sont destinés aux personnes à risques qui consomment ; Nous remplissons, au bénéfice de monitoring de cas en Montérégie, des fiches de signalement des surdoses que nous connaissons dans notre milieu et les transmettons à la direction de santé publique Montérégie (envoi de fiche de signalement) ; Nous participons avec la complicité d'usagers consommateurs à tester un outil de bandelettes de détection du fentanyl, qui est encore à l'étude.

Notre organisme a été ciblé pour être le répondant local du programme de formation de prévention des surdoses « PROFAN » (relié à l'organisme Méta D'Âme de Montréal). Le but est de devenir une équipe de formation locale pour la prévention surdoses auprès de notre communauté

Prévention criminalité jeunesse HSL

En collaboration avec les différentes organisations jeunesse du territoire, nous participons à élaborer et mettre en œuvre un plan d'action qui prévoit différentes actions préventives et d'intervention auprès des jeunes à haut risque de criminalité ou délinquance sur le territoire du Haut-Saint-Laurent. Nous visons le renforcement des facteurs de protection et la diminution des facteurs de risque associés aux comportements délinquants. Les jeunes profiteront d'un meilleur accompagnement de la part des différents intervenants du territoire qui doivent composer avec les facteurs de vulnérabilité du milieu, l'urgence d'agir et le manque de ressources.

Pour se faire, nous allons bonifier l'offre d'activités et de services aux jeunes. Nous allons créer des passerelles entre les services, améliorer le réseautage et les communications en misant sur le partage d'un langage ainsi que d'une compréhension commune des enjeux et enfin, favoriser le co-développement d'expertises et d'expériences entre les ressources.

Refuge temporaire (période estivale)

Le besoin d'un refuge permanent à haut seuil de tolérance est un besoin que nous revendiquons depuis fort longtemps dans la région. Trop de personnes en situation d'itinérance ne peuvent s'inscrire dans les hébergements communautaires en place dans la région. Leurs instabilités personnelles font en sorte qu'ils ne peuvent respecter les règles, consignes de fonctionnement ou codes de vie des endroits et se voient refuser l'accès ou se faire remettre à la rue.

En collaboration avec le CISSMO et la ville de Salaberry-de-Valleyfield, nous avons mis sur pied un refuge temporaire pour 2 mois dans la période d'été (juillet et août). Plus d'une trentaine d'itinérants avec un lourd bagage sont passés par celui-ci où ils sont venus chercher, du repos, une douche, un repas, du linge propres et parfois des soins santé. Dans une approche de haut seuil de tolérance, les personnes venaient également chercher un réconfort et une écoute dans un environnement sécuritaire. N'ayant pas de grandes attentes face à des demandes de démarches des personnes qui ont fréquenté le service, nous avons été agréablement surpris que l'approche de tolérance ait mis plusieurs de ces personnes en confiance pour se diriger dans des démarches de réinsertion. Sur 28 personnes qui ont fréquenté le refuge estival, plus de la moitié ont fait des démarches à leurs propres volontés et rythmes. Ce qui a prouvé que ce type de service avec un type d'approche non confrontant peut avoir un effet positif sur des personnes itinérantes souvent étant de gros consommateurs, ayant des troubles de santé mentale (non suivis). Pour la plupart de ces personnes, les différents services ainsi que la communauté avaient abandonné tout espoir de réussir à les aider.

L'acceptation et la grande tolérance de leurs comportements marginaux et parfois déviants (consommation abusive, laisser-aller, refus de démarches de réinsertion, etc.)



Un **REFUGE** permanent s'est développé pour donner suite aux différentes actions et démarches de revendications, qui ont été faites par Pacte de rue et d'autres acteurs du milieu. Le nouveau refuge permanent a ouvert ses portes en mars 2021. Administré par la MHDV ce nouveau service à haut seuil de tolérance peut accueillir un maximum de 9 personnes en ce moment.

Vigilance

Le projet Vigilance est un projet collectif regroupant les partenaires de la santé, du communautaire, du scolaire et du municipal. Il vise à faire une différence auprès des familles du quartier Robert-Cauchon situé dans la ville de Salaberry-de-Valleyfield. Nous partons de l'hypothèse qu'en améliorant les conditions des vies des familles du quartier, qu'en travaillant les déterminants sociaux et qu'en nous impliquant collectivement dans un même projet, nous ferons une différence significative dans la vie des familles et ultimement nous pourrons voir une diminution du taux de prise en charge pour motif de négligence à la protection de la jeunesse.

Le projet Vigilance est d'abord une intervention de quartier, c'est-à-dire, que nous limitons nos énergies et nos interventions dans un seul quartier de la ville, soit le quartier Robert-Cauchon, qui a été ciblé pour sa grande vulnérabilité. Pour se faire, les différents intervenants des ressources partenaires s'intègrent dans le quartier et partagent le quotidien des familles y vivant. Ceci permet aux partenaires et aux divers intervenants impliqués d'avoir une meilleure vision des dynamiques du quartier.

C'est en utilisant une approche de proximité, en créant des opportunités de rencontre entre les partenaires et les résidents que nous prévoyons rejoindre les familles, entrer dans leur vie, les soutenir et les aider à améliorer leur condition de vie.

Pacte de rue : Un coach essentiel

Notre organisme, possédant une forte expertise de 27 ans dans une approche de proximité qu'est le travail de rue, a été mis en lumière par les partenaires du projet Vigilance.

Nous avons alors été sollicités pour former et coacher différentes équipes, principalement du réseau de la santé et des services sociaux, afin de leur apprendre à développer et mettre en application leur approche de proximité sur le terrain

Unité Mobile Chaleur du Suroît (UMCS)

Le projet d'unité mobile se veut une réponse temporaire à un besoin grandissant de rejoindre une partie de population sans domicile fixe (SDF) dormant dans la rue ou dans des endroits insalubres. Ces personnes cibles, étant donné leurs problématiques, n'ont pas toujours accès aux services d'hébergement existants ou sont réfractaires à les utiliser pour toutes sortes de raisons.

Baptisé l'Abribus, cette unité a servi à donner un répit aux personnes sans-abri sur le territoire de Salaberry-De-Valleyfield durant la période hivernale (décembre à début avril). Plus de 70 personnes hommes et femmes âgées de 19 et 65 ans ont bénéficié avec beaucoup de satisfaction de ce service. Cela a permis à cette population SDF d'avoir accès à des services de base (toilettes, nourriture, chaleur, etc.). Au départ, l'initiative se voulait une alternative à une réponse d'hébergement non accessible, pour les plus marginaux et vulnérables de notre communauté. À cause de la pandémie, nous avons atteint un double objectif. Les restrictions sanitaires empêchaient ces personnes d'avoir accès à des commerces pour se déposer en sécurité et aller aux toilettes. L'Abribus a pris le relais de ce besoin en offrant un endroit sécuritaire pour que les gens s'y déposent, se nettoient et aient accès à une toilette.

Le comité d'organisateur qui s'est mobilisé pour réaliser le projet d'Unité Mobile Chaleur, est composé de Pacte de rue, les Chevaliers de Colomb, la Ville de Salaberry-de-Valleyfield, le Diocèse, la MHDV et le CISSSMO. Plus de 25 citoyens nous ont offert leurs temps en bénévolat pour aider lors de soirées d'ouverture de l'Abribus (accueil, écoute, service de café, dépannage vêtements, etc.).



Projets associatifs nationaux

Nous sommes impliqués pour notre expertise dans deux comités nationaux de nos associations reliées au travail de rue du Québec, soit le ROCQTR et l'ATTRueQ.

Le premier comité fut créé à la suite du premier confinement COVID en mars 2021. Un groupe s'est penché sur la rédaction d'un guide pour les organismes en travail de rue afin de réfléchir à de nouvelles stratégies et façon de faire adaptée au mode COVID pour effectuer un retour des services à la rue pour les travailleurs du Québec. Le guide « Retour à la rue en mode pandémie » a été utilisé par plusieurs pour peaufiner de nouvelles stratégies favorisant le soutien et la sécurité des praticiens terrain dans leur fonction.

Le 2e comité existait, mais avait suspendu ses travaux temporairement. Portant le nom de « Vigilance de la pratique ». Il a pour but de développer un comité éthique et protecteur des valeurs de la pratique du travail de rue au Québec. Il sert à adresser toute situation conflictuelle de nos membres dans les différents organismes de la région avec un praticien de rue ou de son organisme. Les gens (travailleurs de rue, employeurs de travail de rue ou partenaires dans la communauté où il y a un service de travail de rue) peuvent faire une demande d'aide, de plaintes ainsi qu'être reçus et accompagnés vers une solution à leur mesure.

Nous sommes aussi impliqués et développons un projet collectif ralliant la formation de base de travail de rue et sa supervision clinique en collaboration avec les divers membres du RTPM et les associations nationales du ROCQTR et l'ATTRueQ. Ce collectif vise principalement à rendre plus active la formation de base, développer du nouveau contenu et améliorer l'offre de service aux différents travailleurs de rue du Québec et à leurs employeurs. Il a également pour but de planifier la relève de nouveaux formateurs et superviseurs dans la pratique du travail de rue.

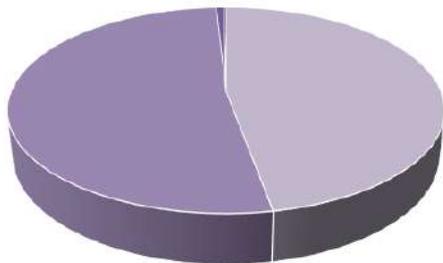


Statistiques 2020-2021

Tableau 1 - Nombre de personnes accompagnées (2 MRC incluses)

Genre	Hommes	Femmes	Transsexuel	Travesti
Nombre d'individus	222	245	3	1
Nombre d'interventions	1067	1190	4	3

Genre



Nombre d'intervention

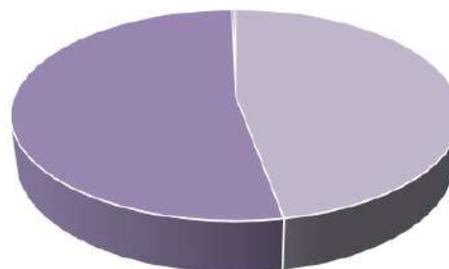


TABLEAU 2 - Individus / Interventions (2 MRC incluses)

Type de rencontre	Nombre de rencontres
Nombre d'individus	471
Nombre d'interventions	2111
Moyenne d'interventions par individus	4.48

Rapport entre les interventions et les individus

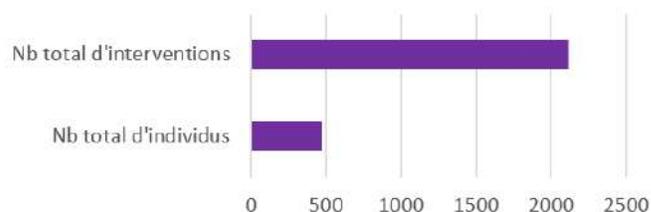


TABLEAU 3 - Les différentes tranches d'âge des gens rencontrés (2 MRC incluses)

Jeunes 0-17an **1	30	1.42%
Adultes 18-49 ans	947	44.86%
Aînés 50 et plus	836	39.60%

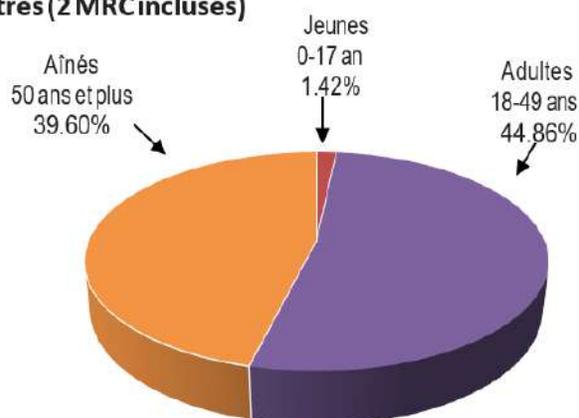


Tableau 4 - La provenance des gens rencontrés lors d'une intervention (2 MRC incluses)

Salaberry-de-Valleyfield et environs	324	69%
MRC Beauharnois et environs	51	11%
De la MRC du Haut Saint-Laurent	64	14%
Autres régions	28	6%

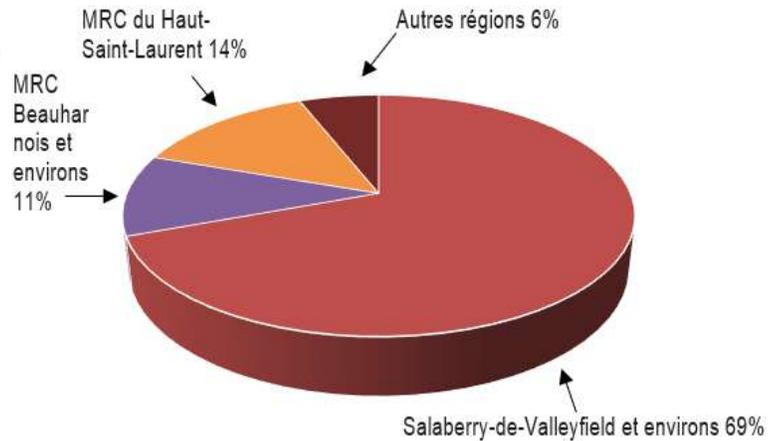


Tableau 5 - Lieux d'intervention : les endroits où les contacts avec les gens ont eu lieu (2 MRC incluses)

Domicile	680	32%
Téléphone	966	46%
Organismes communautaires	218	11%
Commerces & espaces publics	218	11%
Institutions	29	2%

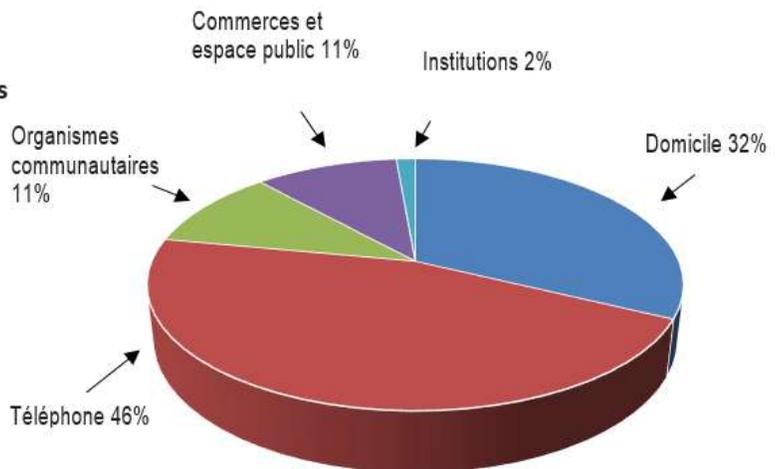


Tableau 6 - Types de problématiques récurrentes (2 MRC incluses)

Thématiques	Nombre d'individus	Nombre d'interventions
Dépendance aux drogues	255	1212
Itinérance	176	582
Difficultés relationnelles	389	1520
Problèmes de santé	338	1497
Problèmes socioéconomiques	420	1591
Prostitution	23	80
Violence	182	500

Tableau 7 - Contexte socioéconomique des individus desservis

Contexte de travail	Nombre	%
Travailleurs	93	20%
Étudiants	33	7%
Personnes bénéficiant des programmes sociaux	340	73%

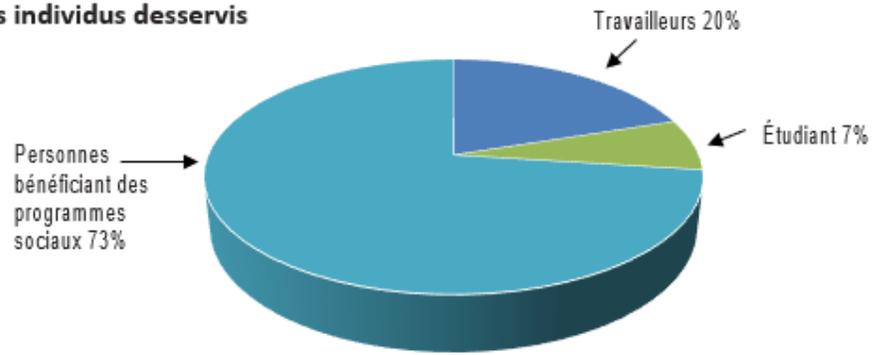


Tableau 8 - Les principales catégories des personnes aux prises avec l'itinérance

Catégories	Nombre	%
Vie dans la rue	67	29,13%
Sans domicile fixe	137	59,57%
SRA	22	9,57%

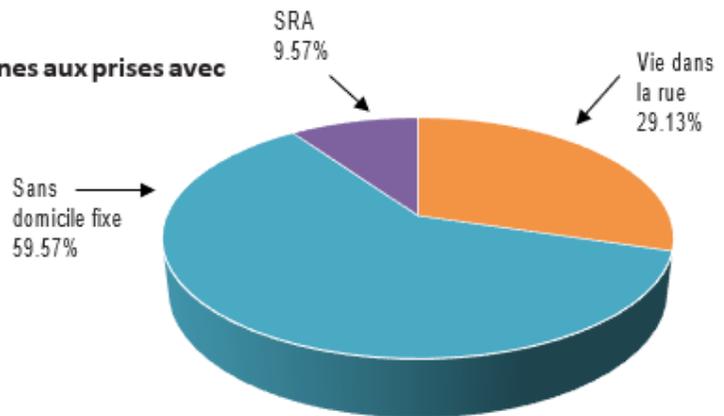


TABLEAU 9 -Détails des principales problématiques

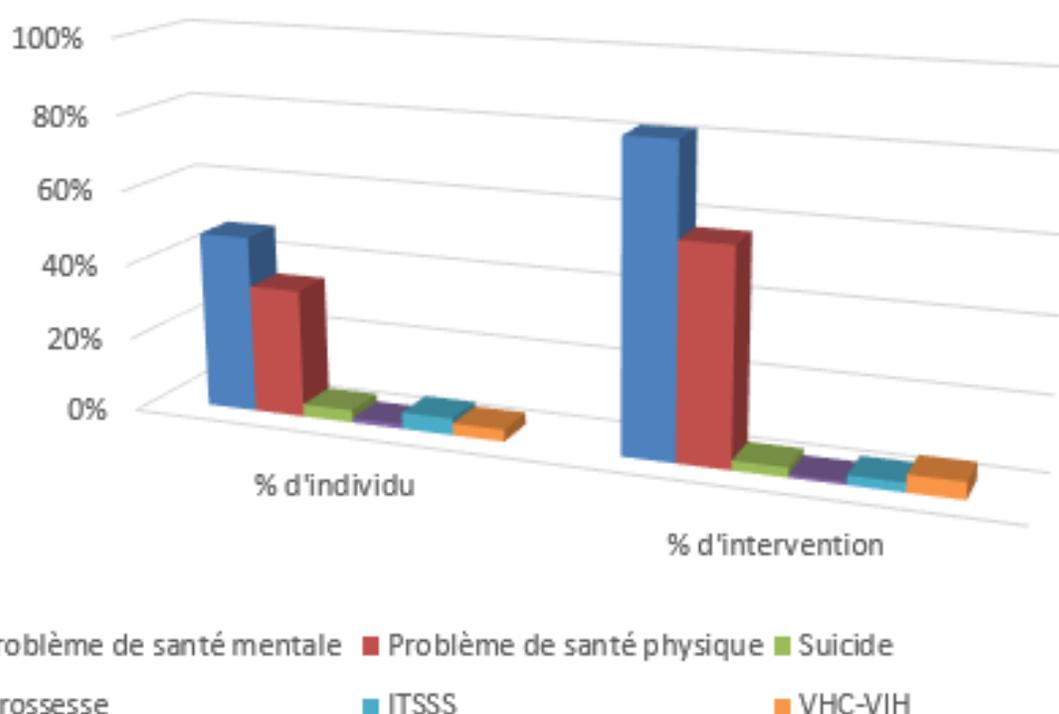
Détails "Dépendance"	Nombre	%	% du total des interventions
Opioïde	576	47.52%	25.58%
Toxico	1026	84.65%	57.44%
Jeux	32	2.64%	3,02%
UDI	458	37.79%	13,95%
Total	2092		

Détails "Relationnelle"	Nombre	%	% du total des interventions
Couple	177	23.20%	29.41%
Famille	276	36.17%	53.49%
Interpersonnelle	310	40.63%	69.93%
Total	763		

Détails "Santé"	Nombre	%	% du total des interventions
Problème de santé mentale	296	47,51%	81.76%
Problème de santé physique	214	34.35%	57.11%
Suicide	21	3,37%	2.61%
Grossesse	8	1.28%	0.87%
ITSS	28	4.49%	2.54%
VHC-VIH	20	3.21%	4.61%
Total	587		



Spécification de santé des personnes desservies



Détails "Violence"	Nombre	%	% du total des interventions
Physique	120	27.48%	24%
Psychologique	411	51.32%	82%
Sexuelle	39	6.95%	7.80%
Exploitation	60	14.24%	12%

Tableau 10 – nombre d'intervention où les gens ont été dirigés et/ou accompagnés vers les ressources

Problématiques en lien avec le service référé ou l'accompagnement	Nombre	%
Agression/harcèlement/violence	66	3.13%
Aide domicile et logement	258	12.22%
Défense des droits et démarches juridiques	179	8.48%
Dépannage alimentaire/vêtement/meuble	184	8.72%
Droque/alcool et dépendance	41	1.94%
Famille	15	0.71%
Hébergement et itinérance	83	3.93%
Santé et services sociaux	161	7.63%
Santé mentale	121	5.73%
Travail et étude	4	0.19%
Médecine de rue	99	4.69%



Formations, supervisions et explorations

(Faites dans une optique de perfectionnement, ressourcement de l'équipe ou de partage d'expertise)

Formations reçues, ateliers & colloques

- Formation « Information sur les droits et loi de l'Aide sociale » donnée par l'organisme Rose du Nord.
- Formation sur le deuil donnée par AIDQ.
- Formation « gestion expérientielle » donnée par Liberté de Choisir.
- Participation au colloque Traitement des opioïdes organisé par l'AIDQ.
- Formation prévention crise suicidaire donnée par le Tournant.
- 3 ateliers de soutien aux intervenants de proximité donnée par L'AIDQ.
- Formation sur l'approche auprès des TPL donnée par le Pont du Suroît.
- Formation sur s'adapter aux nouvelles réalités en intervention dans le contexte d'une pandémie donnée par l'AIDQ.
- Webinaire sur les enfants en situation de rue dans le contexte de la COVID-19 donnée par l'AIDQ.
- Webinaire sur les défis sociaux dans le contexte de crise pour personne vulnérable en situation de pandémie donnée par l'AIDQ.
- Formation stratégies pour s'adapter aux changements donnés par Diane Brunelle.
- Formation PROFAN 2.0, pour faire face aux surdoses d'opioïdes et naloxone, donnée par Méta d'Âme.
- Formation comment soutenir et accompagner par téléphone une personne en détresse en mode confinement COVID-19 donnée par l'AIDQ.
- Formation « Meilleures pratiques en communication » donnée par le ROCQTR.
- Formation sur le fonctionnement de la plateforme « ZOOM ».
- Formation sur les troubles liés à l'utilisation d'opioïdes (TUO) donnée par l'institut universitaire sur les dépendances.

Supervisions cliniques (données ou reçues)

- 2 supervisions d'équipe à l'externe.
- 14 supervisions cliniques à l'externe.
- 2 supervisions offertes à une travailleuse de rue de Joliette.
- 2 supervisions offertes à l'équipe CISSSMO dans le cadre du projet « Vigilance ».
- Coaching, support, orientation et ressourcement (données ou reçues) :
- Coaching interne sur l'utilisation du Naloxone en prévention des surdoses.
- Coaching interne sur les outils (ORAQUICK, bandelettes, SURV UDI)
- 8 coachings cliniques internes pour l'équipe.
- Journée de planification et réflexion sur les mesures préventives à appliquer pour un retour au travail sur le terrain en contexte COVID-19.

Visites et exploration de ressources

- Exploration de diverses ressources pour les échanges sur les services et le fonctionnement pour les nouveaux travailleurs de rue embauchés :
- Ressources et institutions visitées :
- Café des deux pains, Centre sur l'Autre rive, service de santé mentale du CISSSMO, organisateurs communautaires CISSSMO, MHDV, Pont du Suroît, Psychoésion, Virage, Le Tournant, Justice alternative du Suroît et le SAC.

Visite en partenariat du projet de logement supervisé « Réinvente toi » du Centre de l'Autre Rive.



Réalisations et implications

2020-2021

Projets ou actions ponctuelles internes

- 3 rencontres avec Promédia DB pour développement d'un projet capsule corporatif (sketch avec thème de l'itinérance).
- 2 rencontres avec NOUS TV Cogeco pour le développement d'une série d'émissions d'information sur les services communautaires et divers sujets sociaux.
- 2 rencontres avec la municipalité et partenaires de Ste-Martine pour le développement d'un service de travail de rue.
- En collaboration avec Desjardins, achats et distributions de cadeaux de Noël aux gens et familles démunies.
- Travaux de planification d'un projet « Vétérinaire de rue » et rencontres des SPCA.

Vie Associative

- 2 rencontres du comité VIGILANCE/éthique, ROCQTR et l'ATTRueQ.
- 3 rencontres de l'équipe de formation du CFSM pour mise en place d'une offre de service national de supervision de groupe pour soutien aux TR en temps de pandémie.
- Participation à l'AGA du regroupement national; ATTRueQ et ROCQTR.
- 4 rencontres du CFSM pour l'organisation de formation en travail de rue (TR#1, TR#2, gestionnaire en TR).
- 2 rencontres comité du ROCQTR pour une représentation auprès du Ministère de la Sécurité publique (MSP).
- Participation à l'écriture d'un guide national d'accompagnement et d'adaptation sur le retour à une pratique de rue en mode pandémie (Guide : Retour à la rue VS COVID-19)
- Présentation du guide « Retour à la rue VS COVID-19 » aux travailleurs de rue de la Montérégie.

Implications partenariales

- Aide et participation à la préparation des repas de la ressource la Popote Roulante.
- Aide et participation auprès des comptoirs de dépannage alimentaire pour la livraison aux usagers.
- Participation et coanimation à l'atelier de sensibilisation sur le cannabis de Liberté de choisir.
- Participation à la restructuration des services d'habitation des Tisserandes à Huntingdon.
- Participation à l'activité du projet Vigilance pour l'accueil des nouveaux arrivants du quartier.
- Participation en présence et en formation pour le projet UMCS.
- Participation en présence à la distribution de paniers alimentaires pour Noël des comptoirs de dépannage alimentaire.
- Participation à l'organisation et en présence à la NSA, sous forme de kiosques vélo-station de dépannages denrées/vêtements chauds, en collaboration avec la ville, le PRAQ, le CISSMO et l'évêché.
- Programmation de capsules sur Facebook sur la thématique de l'itinérance dans le cadre de la NSA avec des partenaires communautaires (Centre de l'Autre Rive, MHDV, Via L'Anse, Tel Aide, Dahlia)
- 3 participations à la planification stratégique de l'Antichambre 12-17 ans.
- Participation AGA de l'Antichambre 12-17 ans.

Mention(s) reçue(s) :

- Certificat de reconnaissance du bureau du député provincial monsieur Claude Reid.

Entrevue, mentorat, jumelage, & travaux de recherches :

- Entrevue avec un groupe d'ambulanciers du CETAM pour une collaboration et un soutien au projet UMCS.
- 3 entrevues avec différents médias sur le contexte de l'itinérance et le « Couvre-feu » dû à la COVID-19.
- Participation au comité d'études et de recherches sur les outils de prévention jeunesse « Stop cannabis ».

(Programme d'études et de recherche en toxicomanie, département des sciences de la santé communautaire de la faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke)

Activités de présentation

Présentation du service et animation : L'équipe de Pacte de rue offre ces présentations dans le cadre de la promotion de ses services réguliers ou dans le cadre de projets d'ateliers préventifs.

Conférences/présentations du service

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 4 présentations de service aux participants de PS jeunesse.
- Présentations de services aux jeunes de la Maison de la jeunesse 12-17 ans.
- 4 présentations de service aux jeunes de l'Antichambre.
- Présentation de service aux jeunes du foyer La Relance.
- Présentation du service aux étudiants du CFP Pointe-de-Lac.
- Présentation du service aux femmes de la Seconde Étape.
- 6 Présentations du service et de la NSA aux étudiants en T.E.S. du collège de Valleyfield.
- Présentation du service et coaching aux cadets de police projet « SÉCURI-PARC » MRC Beauharnois-Salaberry et MRC voisines.

Secteur Haut-St-Laurent

- 4 café-rencontre et ateliers usagers du type 5 à 7 aux habitations Tisserandes.
- Participations de service et conférence sur l'itinérance et la NSA aux étudiants de l'école secondaire de Ste-Martine.

Secteur Beauharnois

- Présentation du service aux usagers du Dahlia.
- Présentation du service aux jeunes de la Maison des jeunes de Beauharnois.

Ateliers thématiques & formations données (sujet & groupe ciblé)

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- Animation de l'atelier « Implication sociale & bénévolat » aux participants de P.S. Jeunesse.
- Formation donnée en accueil et philosophie sur l'approche à haut seuil de tolérance à l'équipe du CISSMO et aux agents de sécurité pour le projet « Refuge d'été itinérant ».
- Coaching sur la Naloxone (prévention des surdoses d'opioïdes) aux agents de sécurité pour le projet « Refuge d'été itinérant ».
- Animation de l'atelier « SEXTASE » (prévention sexualité et ITSS), auprès des jeunes de la maison jeunesse 12-17 ans.
- 4 formations offertes aux bénévoles sur « Approche à haut seuil de tolérance et accueil des personnes itinérantes » pour le projet UMCS.

Secteur(s) extérieur(s)

- 2 formations offertes de 3 jours sur la base du travail de rue (TR#1) à de nouveaux travailleurs de rue, provenant de différentes régions du Québec.
- 1 formation de 2 jours sur le travail de rue avancé pour travailleurs de rue expérimentés, provenant de différentes régions du Québec.
- 1 formation d'un jour sur la gestion d'un service en travail de rue à des gestionnaires, provenant de différentes régions du Québec.



Négociation d'entente de partenariat

Ces rencontres sont faites dans l'optique d'améliorer notre partenariat et par le fait même, la référence ainsi que l'échange entre nos services respectifs pour le bien-être des personnes rejointes et accompagnées par les travailleurs en rue.

Rencontre équipes de partenaires (pour échanges et collaborations entre services) :

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

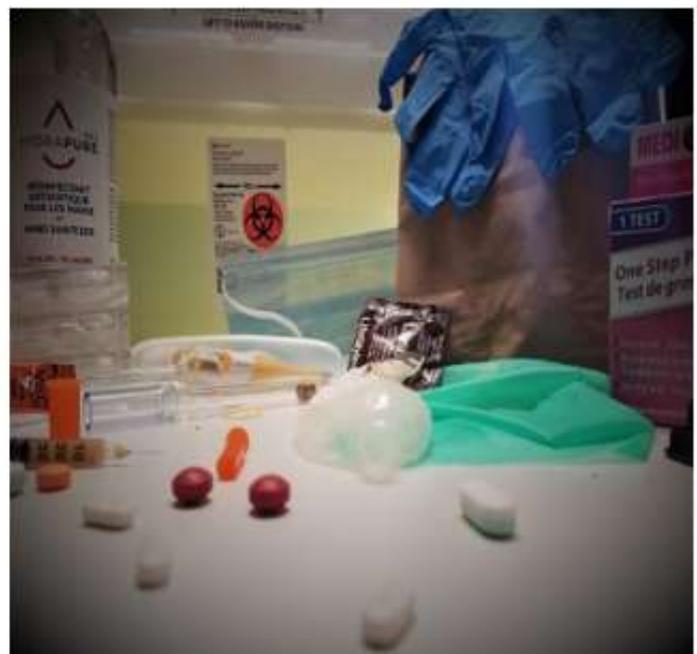
- 2 Rencontres pour une entente de collaboration avec travailleurs sociaux de l'hôpital du Suroît.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'OMH.
- 2 Rencontres pour une entente de collaboration avec un agent de probation du centre de l'Autre Rive.
- 2 Rencontres pour l'entente de collaboration avec l'intervenant de Surbois.
- Rencontre pour l'entente de collaboration avec la coordonnatrice de l'Accueil pour Elle.
- Rencontre pour l'entente de collaboration avec la coordonnatrice des Ateliers Cré-Actions.
- Rencontre pour l'entente de collaboration avec l'intervenante en prévention en toxicomanie de l'école BSF.
- Rencontre pour entente de collaboration avec Le Toumant.
- Rencontre pour entente de collaboration avec la travailleuse sociale sur le dépistage en clinique.
- 2 Rencontres pour une entente et collaboration avec un projet de logements supervisés « Réinvente-toit ».
- 2 rencontres pour une entente de collaboration avec le Camps Bosco concernant un campement d'itinérants.
- Rencontre pour entente de collaboration avec l'équipe Psy-mobilité du CISSSMO.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'équipe de santé mentale (psychiatrie et consultation externe).
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'organisme Liberté de choisir pour vigie cannabis escouade jeune.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec le PRAQ pour le projet de frigos communautaire.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec Le Toumant concernant l'accès difficile aux différents services d'hébergement pour les personnes itinérantes.

Secteur Haut-St-Laurent

- 4 Rencontres pour une entente de collaboration avec le coordonnateur des habitations de Tisserandes.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'UCCN.
- 2 Rencontres pour une entente de collaboration avec l'intervenant de FITMAV.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec la Maison des jeunes de Huntingdon.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec la travailleuse sociale du CISSSMO (CLSC HSL).
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'équipe de l'Ancre & Ailes.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'équipe de Résidence Elle.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'équipe de Bouffe additionnelle.
- Rencontre pour une entente de collaboration avec l'équipe du C.J.E.

Secteur(s) extérieur(s)

- Discussion pour une entente de collaboration avec une intervenante du SRA de l'Aiguillage de Vaudreuil.



Concertation du milieu / Projets collaboratifs ou associatifs

Ces représentations sont sollicitées par nos partenaires du milieu ou en collaboration avec un projet.

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 5 rencontres du comité pour projet d'Agent de Sensibilisation jeunesse.
- 35 rencontres du comité de gestion et comité clinique du Projet « Refuge d'été pour itinérants ».
- 3 participations et animations de la communauté pratique projet « Escouade fugue ».
- 5 rencontres du comité Approche de proximité du projet « Vigilance ».
- 36 rencontres comité gouvernance et autres sous-comités de médecine de rue/soins de proximité.
- 10 rencontres comité gestion du projet « Vigilance ».
- Rencontre pour présentation du CISSMO projet « Répit Itinérance ».
- Rencontre présentation du CISSMO équipe « Psy-mobile » en santé mentale.
- 17 rencontres du comité et sous-comités itinérance Monteregie-Ouest (suivi en contexte de pandémie).
- 6 rencontres du comité gestion et des sous-comités projet « Escouade fugue ».
- Participation à la présentation du projet « Aire ouverte » du CISSMO.
- Participation à la présentation de la planification stratégique de L'Antichambre 12-17 ans.
- 2 rencontres agents de GILEAD pour projet prévention/traitement VHC.
- 24 rencontres du comité et sous-comité du projet Unité mobile chaleur du Suroît (UMCS).
- 2 rencontres du comité national de la NSA.
- 4 rencontres du comité local de la NSA.
- 4 rencontres de la Table jeunesse.

Secteur Haut-St-Laurent

- 6 rencontres du comité « Actions Haut-Saint-Laurent » réponses des services essentiels -COVID.
- 5 rencontres de la Table jeunesse HSL
- 16 rencontres du comité et sous-comités du projet prévention de la criminalité jeunesse HSL
- 2 rencontres du comité de détresse sociale du HSL, jumelé au comité accès CSLC/CISSMO
- Rencontre du comité détresse sociale du HSL
- 2 rencontres du comité Reconnaissance des bénévoles Haut-St-Laurent
- Rencontre comité CARL Accessibilité logement du Haut-St-Laurent

Secteur(s) extérieur(s)

- Participation à une rencontre d'information de la TROC-M.
- Rencontre du comité directeur intersectoriel en itinérance « Vers un chez soi », fonds spécial COVID.
- 2 rencontres du CIUSSS Sherbrooke pour coaching sur mise en place d'un refuge haut seuil de tolérance pour personnes itinérantes.
- 3 rencontres de l'équipe de formateurs nationaux du programme PROFAN (Méta d'Âme), pour transfert d'expertise et de contenu de formation.
- Participation à la communauté pratique nationale des formateurs en prévention de l'exploitation sexuelle des mineurs.
- Participation à la présentation du CISSMC sur les modifications et reconduction du programme SRA.

Rencontres associatives :

Secteur(s) extérieur(s)

- 2 rencontres du CA régional du RTPM.
- 8 rencontres des membres ROCQTR.
- 7 rencontres des membres TR régionaux RTPM.





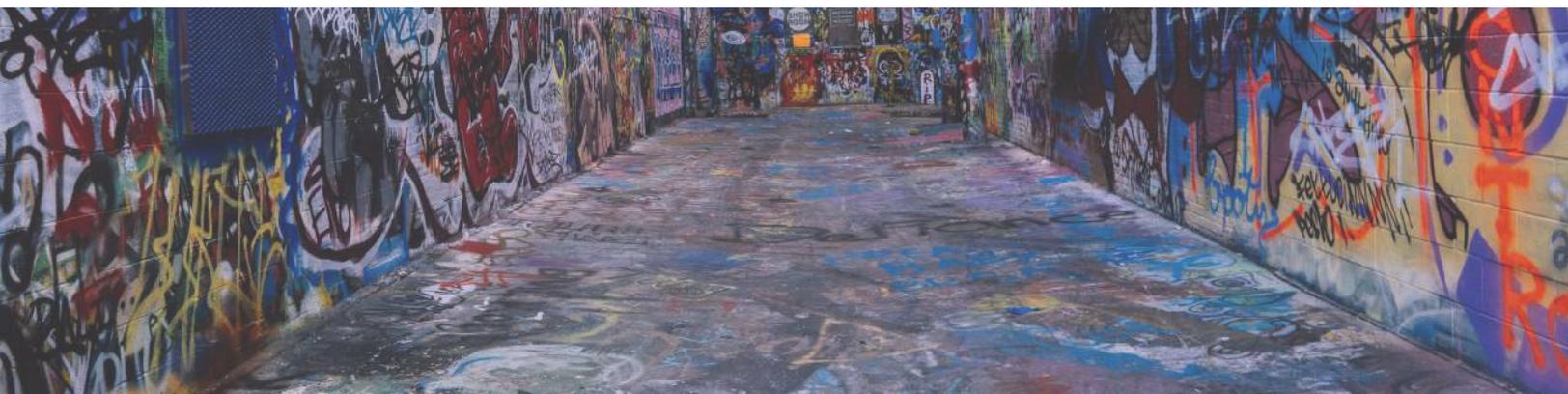
Orientations des services et perspectives 2021-2022

- Notre objectif principal demeure toujours de travailler à poursuivre notre consolidation financière. Nous avons mis en place un plan d'affaires et d'orientations stratégiques dans un but de développement, afin d'assurer la pérennité financière de l'organisme, en vue d'obtenir un soutien financier adéquat de la part du gouvernement pour l'exécution de notre mission.

Ce soutien ferait preuve de la reconnaissance de notre mission et de ses actions sociales. L'impact de cette consolidation permettra d'offrir le service nécessaire et approprié à notre région. Tant et aussi longtemps que cet objectif ne sera pas atteint, nous devons nous contenter d'offrir un service selon notre capacité. Nous visons la mise en place et le maintien d'un ratio de 4 intervenants par MRC, soit 8 travailleurs de rue pour couvrir les besoins de notre territoire et ce, 24/7.

- Dans une volonté d'accroître nos services, la mise en place d'un plan d'affaires qui consiste à consolider les sources actuelles de financement de Pacte de Rue, est lancée. En plus d'établir des actions pour développer de nouvelles subventions, ce plan enclenche aussi un levier de recherche de financement via les entreprises privées. L'organisation d'un système de dons en ligne et d'encans silencieux pour augmenter notre visibilité sur les réseaux sociaux fait aussi partie de la liste des innovations que nous désirons créer. De courtes capsules vidéo informatives et l'établissement d'un bulletin trimestriel de nos actions médiatiques représenteront des outils précieux pour observer l'intérêt que nous susciterons sur les différentes tribunes.

- Nous allons raffiner nos relations avec nos partenaires privés actuels et tisser de nouveaux liens avec de nouveaux partenaires en capitalisant sur notre nouvelle image et notre professionnalisme reconnu. Nous souhaitons explorer l'économie sociale comme levier d'autofinancement en misant sur la mise en place d'un partenariat social et privé. L'ensemble de ces mesures permettront d'assurer une stabilité, ainsi qu'une réponse importante aux problématiques sociales de notre région. De plus, elles permettront également aux membres de notre équipe de garder l'accent sur leur rôle de généraliste.
- Nous continuerons à nous impliquer activement dans les actions de nos associations (ROCQTR et ATTRueQ), dans le contexte d'une démarche nationale active de reconnaissance de la pratique du travail de rue et de sa consolidation financière auprès des ministères concernés.
- À la suite de nos restructurations administratives, afin d'emboîter le pas vers notre croissance, nous emménagerons dans un nouvel emplacement pour y établir les bureaux de l'organisme et offrir le service de médecine de rue dans nos locaux.
- Nous poursuivons l'ensemble de nos actions au niveau des revendications pour l'obtention d'accès à des services pour les populations les plus vulnérables, marginalisées et exclues. Ces populations sont confrontées à des problématiques de santé mentale, santé physique, itinérance, toxicomanie, dépendances et de travail du sexe, entre autres. Nous interpellons et mobiliserons les acteurs et les différentes instances, afin d'ouvrir des portes. Nous allons continuer les collaborations avec nos partenaires de façon proactive pour trouver des solutions durables à ces problématiques. Notre but est d'assurer une réponse et un accueil de ces populations en besoin de services auprès des ressources et des institutions du milieu.



Liste des collaborateurs

NOUS TENONS À SOULIGNER LES VALEUREUX PARTENAIRES DU PACTE DE RUE SANS LESQUELS NOUS NE POURRIONS PAS ACCOMPLIR NOTRE TRAVAIL. MERCI À TOUS CES GENS ET À TOUS CES ORGANISMES SUR QUI NOUS COMPTONS BEAUCOUP POUR POURSUIVRE NOTRE MISSION.

ABC DE LA FAMILLE
ADDS
AGENCE DE SÉCURITÉ (festivités de Valleyfield)
ALCOOLIQUES ANONYMES
ANCRES et AILES
ANGE-MARIE LANSON, infirmière SIDE P
ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC
BOUFFE ADDITIONNELLE
BÉBÉ LAYETTE
CAFÉ DES DEUX PAINS
CALACS / LA VIGIE
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI - HUNTINGDON
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI - BEAUHARNOIS-SALABERRY
CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTISERVICE UN COIN CHEZ NOUS
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE LA POINTE-DU-LAC
CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES DU HAUT SAINT-LAURENT
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DES MOISSONS
CENTRE DU PARTAGE
CENTRES INTÉGRÉS (formation aux adultes) : NOUVEL-ENVOL, NOUVELLE ÉCOLE & JEAN-XXIII
CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Valleyfield
CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Huntingdon
CENTRE SUR L'AUTRE RIVE
CISSMC (Direction Santé publique)
CISSME (Centres jeunesse de la Montérégie/ campus et réadaptation)
CISSMO (CLSC, crise ado-famille-enfance, hôpital, santé mentale et dépendances, consultation externe, CRD Virage)
COLLECTIF DE DÉFENSE DES DROITS DE LA MONTÉRÉGIE
COLLÈGE DE VALLEYFIELD
COMPTOIR D'EMMAÛS
COMITÉ ESCOUADE FUGUE
COMITÉ RAPS (CAS COMPLEXES SANTÉ MENTALE)
COMITÉ DES RÉGATES DE VALLEYFIELD
COMITÉ DÉTRESSE SOCIALE BEAUHARNOIS-SALABERRY
COMITÉ DÉTRESSE SOCIALE HAUT-ST-LAURENT
COMITÉ ITINÉRANCE BEAUHARNOIS-SALABERRY et SUROÏT
COMITÉ LOGEMENT BEAUHARNOIS
COMITÉ LOCAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
COMITÉ NATIONAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE BEAUHARNOIS-SALABERRY
Dre FABIENNE DJANDJI
Dr ARNOLD ABERMAN

Dr SÉBASTIEN MARIN
ÉCOLE ARTHUR-FIGEON
ÉCOLE BAIE SAINT-FRANÇOIS
ÉCOLE DES PATRIOTES-DE-BEAUHARNOIS
ÉCOLE CHATEAUGUAY VALLEY REGIONAL HIGH SCHOOL
EMISSAIRE (santé sexuelle)
ENTRAIDE MONOPARENTALE ET FAMILLES RECOMPOSÉES DU SUROÏT
FONDATION DE LA BAIE ST-FRANÇOIS
FOYER DE GROUPE LA RELANCE
FRIPERIE COMMUNAUTAIRE HUNTINGDON
GILEAD (et fondation)
GRIP Montréal
HABITATIONS DES TISSERANDES
HABITATION « LE PHARE »
HUNTINGDON ADULT EDUCATION AND COMMUNITY CENTER
JUSTICE ALTERNATIVE DU SUROÏT
L'ACCUEIL POURELLE
LA HALTE FAMILIALE DE BEAUHARNOIS
L'ANTICHAMBRE 12-17 ANS, Hébergement Jeunesse du Suroït
LE COIN DU PARTAGE DE BEAUHARNOIS
LE DAHLIA
LE PONT DU SUROÏT
LE SERVICE ALIMENTAIRE COMMUNAUTAIRE
LE SURBOIS
LE TOURNANT
LIBERTÉ DE CHOISIR
MAISON DE LA JEUNESSE 12-17 ANS INC.
MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE VALLEYFIELD (Vestibule, H.C.N et La Maisonnée), MAISON DES JEUNES BEAUHARNOIS
MAISON DES JEUNES HUNTINGDON (incluant point de service Saint-Chrysostome)
MARTINE THIBODEAU, AVOCATE
MOISSON SUD-OUEST
NARCOTIQUE ANONYME
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION Haut Saint-Laurent
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION VALLEYFIELD
ORGANISATION POPULAIRE DES DROITS SOCIAUX POUR UN RÉSEAU ACTIF DANS NOS QUARTIERS (PRAQ)
PHARMACIES (différentes pharmacies du territoire)
P.S. JEUNESSE
PSYCHÉSION
REGROUPEMENT DU TRAVAIL DE RUE (PROXIMITÉ) DE LA MONTÉRÉGIE
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS EN TRAVAIL DE RUE
RÉSIDENCE-ELLE
SECONDE ÉTAPE
SÉCURI-PARC
SERVICE DE PROBATION
STELLA

SERVICE DE POLICE MUNICIPALE DE CHATEAUGUAY
SÛRETÉ DU QUÉBEC HAUT-ST-LAURENT
SÛRETÉ DU QUÉBEC BEAUHARNOIS-SALABERRY
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE BEAUHARNOIS-SALABERRY
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DU HAUT SAINT-LAURENT
TABLE DE CONCERTATION SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU HAUT-ST-LAURENT
TABLE DE VIE COMMUNAUTAIRE DE BEAUHARNOIS
UNE AFFAIRE DE FAMILLE VIA L'ANSE
VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD / SERVICE RÉCRÉATIF ET COMMUNAUTAIRE
VILLE DE BEAUHARNOIS / SERVICES DES LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE



Partenaires financiers et fournisseurs de services



Nous tenons à souligner les valeureux partenaires du Pacte de Rue sans lesquels nous ne pourrions accomplir notre travail. Merci à tous ces gens et ces organismes sur qui nous comptons beaucoup pour poursuivre notre mission.

PARTENAIRES FINANCIERS

- MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
- CISSSMC
- CISSSMO
- MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
- VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD (SRC) - projet MSP
- CENTRAIDE SUD-OUEST – Fondation du Grand-MTL
- CENTRE DU PARTAGE
- FONDATION GILEAD
- FONDATION BAIE SAINT-FRANÇOIS
- FONDATION DE LA PSYCHIATRIE DE L'HÔPITAL DU SUROÏT
- CENTRE LOCAL D'EMPLOI SALABERRY-DE-VALLEYFIELD
- FONDATION WOMEN'S INSTITUTE
- DÉPUTÉ CLAUDE REID

COMMANDITES & SERVICES

- NEOTECH (services informatiques)
- WEBSON (page Web et Logo)
- SÉGUIN & HACHÉ [vérification comptable]
- IMPRIMERIE TAILLEFER (conception, graphisme et impression)
- L'AFFICHE - Lettrage et Enseignes (conception, graphisme et impression)
- TV COGECO





Conclusion

Cette année sera définie comme une période complexe créée par la pandémie du COVID-19. Les services ont été offerts malgré des règles strictes et un couvre-feu. Nous avons su nous adapter et continuer à aider une clientèle déjà fragilisée.

L'équipe de direction a vécu de grands changements et d'autres acteurs ont pris la relève afin de continuer à offrir une présence nécessaire dans nos communautés. Le conseil d'administration a été renouvelé avec de nouveaux administrateurs remplaçants ainsi que des bénévoles de longue date. De plus, nous tenons à les remercier pour leur immense contribution dans notre organisme cette année. L'équipe de travailleurs de rue a su adapter ses pratiques à la réalité des nouvelles consignes sanitaires gouvernementales. Bravo pour l'excellent travail réalisé sur le terrain.

Merci également aux partenaires de Pacte de rue qui nous soutiennent dans notre mission. Un merci spécial à nos bénévoles qui se sont impliqués à divers projets, comme notre unité mobile chaleur du suroît. Merci aux médias locaux pour leur présence et couverture médiatique.

Nous souhaitons que les prochains mois soient porteurs d'espoir et que nous puissions continuer à nous investir auprès de notre communauté.

PACTE DE RUE se solidifie et s'ancre

Pacte de Rue se définit comme une ressource de première ligne. Il va de la santé économique de tous nos partenaires œuvrant en santé, au communautaire et sécurité publique, que nous puissions augmenter le nombre de nos travailleurs de rue pour répondre adéquatement à la recrudescence de la toxicomanie due à toute la complexité qu'apporte l'ère de notre temps et l'anxiété engendrée par la COVID-19. Investir dans un organisme tel que le nôtre est synonyme d'implication pour une stabilité sociétale. La diminution ou la disparition de nos services amènerait un débalancement de l'équilibre de la sécurité publique. Cet enjeu est encore plus sensible dû à cette période anxieuse que nous traversons.

Merci de supporter les services essentiels que nous fournissons chaque jour avec autant d'ardeur - L'équipe de Pacte de Rue

LEXIQUE

AA :	Alcoolique Anonyme	HLM :	Habitation à Loyer Modique
ACEF :	Association de Coopérative d'Économie Familiale	HSL :	Haut Saint-Laurent
ADDS :	Association pour la Défense des Droits Sociaux	ITMAV :	Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité
AEO :	Accueil-Évaluation-Orientation	ITSS :	Infection Transmise Sexuellement et par le Sang
AGA :	Assemblée Générale Annuelle	JAS :	Justice alternative du Suroît
AIDQ :	Association des Intervenants en Dépendances du Québec	LSJPA :	Loi sur le Système de Justice Pénale pour les Adolescents
AJOI :	Association Jeunesse de l'Ouest de l'Île	LGBT :	Lesbiennes Gais Bisexuels Transgenres
AQPSUD :	Association Québécoise pour la Promotion de la Santé des Personnes Utilisatrices de Drogues	MDJ :	Maison Des Jeunes
ASSOJAQ :	Association des Organismes en Justice alternative du Québec	MHDV :	Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield
ATQ :	Aide aux Transgenres du Québec	MRC :	Municipalité Régionale de Comté
ATTRueQ :	Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec	MSP :	Ministère de la Santé publique
CA :	Conseil d'Administration	MSSS :	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
CAAP :	Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes	NA :	Narcotiques Anonymes
CAAPA :	Centre d'Aide et d'Accompagnement aux Personnes Aînées	NSA :	Nuit des Sans-Abri
CAB :	Centre d'Action Bénévole	OLO :	Œuf-Lait-Orange
CAFE :	Centre Ado-Famille-Enfance	OMH :	Office Municipal d'Habitation
CAL :	Comité d'Actions Locales (petite enfance)	O.P.D.S.V. :	Organisation Populaire des Droits Sociaux de Valleyfield
CALACS :	Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel	P.A.M.S.I. :	Programme d'Accès au Matériel Stérile d'Injection
CAVAC :	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels	:PdR :	Pacte de Rue
CDC :	Corporation de Développement Communautaire	PEP :	Premier Épisode Psychotique
CDDM :	Collectif de la Défense des Droits de la Montérégie	PÉS :	Programme d'Échange de Seringues
CFP :	Centre de Formation Professionnelle	P.H.A.R.E. :	Prévention de l'Homicide par des Actions Rapides et Engagées
CFSM :	Collectif de Formation & Supervision de la Montérégie	PIEJE :	Projet Intervention En Jeu Excessif
CHSLD :	Centre d'Hébergement et de Soins de Longue Durée	PIPQ :	Projet d'Intervention en Prostitution de Québec
CHRS :	Centre Hospitalier Régional du Suroît	PSJ RA :	Plan de service Individualisé
CIDS :	Centre d'Intervention en Délinquance Sexuelle	MQ :	Régie de l'Assurance-Maladie du Québec
CISSMC :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Centre	RAPS :	Réseau d'Action des Partenaires en Santé Mentale
CISSME :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Est	RCR :	Réanimation Cardio- Respiratoire
CISSMO :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Ouest	ROCQTR :	Regroupement des Organismes Communautaires Québécois en Travail de Rue
CIVAS :	Centre d'Intervention en Violence et Agressions Sexuelles	RSIQ :	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
CJE :	Carrefour Jeunesse-Emploi	RTPM :	Regroupement du Travail de Proximité de la Montérégie
CLE :	Centre Local d'Emploi	RTRM :	Regroupement du Travail de Rue de la Montérégie
CJM :	Centre Jeunesse de la Montérégie	SAAQ :	Société de l'Assurance Automobile du Québec
CLSC :	Centre Local de Services Communautaires	SAC :	Service Alimentaire Communautaire
CRD :	Centre de Réadaptation en Dépendances	SIDA :	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
CRESO :	Centre de Recherche d'Emploi du Sud-Ouest	SIDEP :	Services Intégrés de Dépistage et de Prévention
CRF :	Centre de Ressource Familiale	SIM :	Suivi Intensif dans le Milieu
CSRE :	Centre de Services en Réadaptation Externe-(CJM)	SIRSAU :	Service Intégré de Récupération des Seringues et Aiguilles Usagées
C.N.E.S.S.T :	Commission des Normes, de l'Équité, la Santé et de la Sécurité au Travail	SIV :	Suivi avec Intensité Variable
CVR :	Chateauguay Valley Regional High School	SPCA :	Société pour la Prévention de la Cruauté envers les Animaux
DEP :	Diplôme d'Études Professionnelles	SQ :	Sûreté du Québec
DPJ :	Direction de la Protection de la Jeunesse	SRA :	Stabilité Résidentielle Accompagnement
DSP :	Direction de la Santé publique	SRC :	Service Récréatif et Communautaire
EBSF :	École secondaire de la Baie St-François	TDAH :	Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
EMFRS :	Entraide Monoparentale et Familles Recomposées du Suroît	TDO :	Traitements de la dépendance aux Opioides
FACT :	Suroît	TED :	Trouble Envahissant du Développement
FEJ :	Flexible Assertive Community Treatment	TES :	Techniques d'Éducation Spécialisée
GMF :	Famille-Enfance-Jeunesse	TPL :	Troubles de Personnalité Limite
GRIP :	Groupe de Médecine Familiale	TR :	Travail (ou travailleur) de Rue
HCN :	Groupe de Recherche sur l'Inadaptation Psychosociale	UAF :	Une Affaire de Famille
HEACC :	Huntingdon Adult Education and Community Centre	UCCN :	Un Coin Chez Nous
		UDI :	Utilisateur de Drogues Injectables
		UMCS :	Unité mobile chaleur suroît
		VHC :	Virus de l'Hépatite C
		VIH :	Virus d'Immunodéficience Humaine



Coordonnées de l'organisme

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations supplémentaires sur les données et informations comprises dans ce rapport. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions.

Vous pouvez contribuer à notre organisme par des dons monétaires ou matériels. Nous émettons des reçus de dons de charité.

107, Jacques-Cartier, Suite #11
Salaberry-de-Valleyfield, Québec
J6T4R8, Canada

Ligne intervention de rue - pour usagers

24h / 4 jours: 450-370-2420

Administration: info@pactederue.com

Facebook: facebook.com/PactededeRue

Site web: pactederue.com

Rédaction: Équipe de Pacte de Rue

Mise en page, correction et impression: Omnigo.ca Inc.

Toutes les données contenues dans ce document ont été recueillies par Pacte de Rue



Fiers d'encourager des organismes d'ici.
Pour informations info@omnigo.ca